

**INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)**

**BIDANG KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
PENGELOLA : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

<b>Tujuan</b>	: <b>Meningkatnya Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Publik</b>
<b>Indikator Tujuan</b>	: <b>Nilai Survey Kepuasan Masyarakat</b>
<b>Sasaran</b>	: <b>Meningkatnya Pelayanan Administrasi Kependudukan yang Mudah, Cepat, Tepat, Efektif dan Efisien</b>
<b>Indikator Sasaran</b>	: <b>1. Persentase Kepemilikan Dokumen Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil 2. Survey Kepuasan Masyarakat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil</b>

KINERJA UTAMA (TUJUAN DAN SASARAN)		INDIKATOR KINERJA UTAMA	FORMULA/PENJELASAN	PENANGGUNG JAWAB	SUMBER DATA
1	2	3	4	5	6
1	Meningkatnya Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Publik	1. Persentase Kepemilikan Dokumen Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	$\frac{\text{Jumlah Penduduk Memiliki Dokumen Kependudukan pada Tahun (n)}}{\text{Jumlah Penduduk Wajib Memiliki Dokumen Kependudukan pada Tahun (n)}} \times 100 \%$	Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil	Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil
		2. Nilai Survey Kepuasan Masyarakat	$\frac{\text{Nilai Unsur (Nilai rata-rata pelayanan)}}{\text{NRR per Unsur (Nilai Kuisioner yang terisi)}} \times 25$ <p align="center">NRR Tertimbang X 0,075</p>	Sekretariat	Nilai rata-rata Survey Kepuasan Masyarakat yang ada pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Malang, Januari 2021

Pit. KEPALA DINAS  
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KABUPATEN MALANG



**Drs. SHIRATH AZIEZ, M. Si**

Pembina Tk. I

No. 10670421 199202 1 001